

## 10 znakov, že vašej firme chýba **procesný poriadok**

Zaškrtnite tie, ktoré sa týkajú vašej firmy. Buďte úprimní – výsledok vidíte iba vy.

<p><b>1 Závislosť na ľuďoch</b> Keď odíde kľúčový človek, časť firmy prestane fungovať. Know-how je v hlavách, nie v procesoch.</p> <p><input type="checkbox"/> Týka sa nás</p>	<p><b>2 Pomalý onboarding</b> Nový zamestnanec sa učí 3 mesiace, čo by sa mal naučiť za 3 týždne. Žiadna dokumentácia.</p> <p><input type="checkbox"/> Týka sa nás</p>
<p><b>3 Nejasné vlastníctvo procesov</b> Pri probléme sa stratí 30 minút na zisťovanie, kto mal čo urobiť. Každý ukazuje na druhého.</p> <p><input type="checkbox"/> Týka sa nás</p>	<p><b>4 Výnimky miesto pravidiel</b> Každý klient alebo objednávka je „výnimočný prípad“. Štandardný postup existuje skôr na papieri.</p> <p><input type="checkbox"/> Týka sa nás</p>
<p><b>5 „Magické“ Excely</b> Procesy fungujú vďaka 2-3 kľúčovým súborom. Dáta sa prepisujú medzi systémami ručne.</p> <p><input type="checkbox"/> Týka sa nás</p>	<p><b>6 Nedôveryhodné reporty</b> Na poradách spochybňujete vlastné čísla. Polovica porady ide na overovanie namiesto rozhodovania.</p> <p><input type="checkbox"/> Týka sa nás</p>
<p><b>7 Súbeh systémov</b> Tie isté dáta žijú v 3 systémoch – a každý ukazuje niečo iné. Nikto si nie je istý „pravou“ verziou.</p> <p><input type="checkbox"/> Týka sa nás</p>	<p><b>8 Email ako operačný systém</b> Schvaľovanie, žiadosti a úlohy sa riadia cez email. Dôležité veci miznú v inboxe.</p> <p><input type="checkbox"/> Týka sa nás</p>
<p><b>9 Handover pri organizačnej zmene</b> Pri zmene štruktúry organizácie, výmene rolí alebo odchode človeka sa stratí časť agendy a know-how.</p> <p><input type="checkbox"/> Týka sa nás</p>	<p><b>10 Automatizácia bez efektu</b> Kúpili ste softvér, ktorý mal pomôcť – ale po pol roku ho používa minimum tímu. Vrátili ste sa k Excelom.</p> <p><input type="checkbox"/> Týka sa nás</p>

<b>Vaše skóre</b>	<b>0-1</b> <b>Solídne</b> Procesy sú v dobrom stave	<b>2-3</b> <b>Príležitosť</b> Priestor na zlepšenie procesov	<b>4-6</b> <b>Riziko</b> Chaos vás stojí čas a peniaze	<b>7-10</b> <b>Kritické</b> Procesy bránia rastu firmy
-------------------	---	--	--	--

Trápia vás niektoré z týchto znakov?

Rezervujte si 30-min konzultáciu – spolu pomenujeme úzke miesta vo vašej firme a navrhne prvé realistické kroky. Bez tlaku, bez záväzkov.

**Rezervovať bezplatnú konzultáciu**